

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы администрации  
Боровичского муниципального района



И.А. Странникова

« 22 » 02 20 23 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ д. Перелучи  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нехватка сведений о деятельности организации на официальном стенде школы	Обновить информацию о деятельности организации на официальном стенде школы	01.04.2023	Волнухина Л.Е., и.о.директора		
Отсутствие на официальном	Создание раздела обратной связи	01.04.2023	Волнухина Л.Е.,		

сайте организации (учреждения) обратная связь «Вопрос-ответ»	«Вопрос-ответ»	и.о.директора	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Отсутствие комфортной зоны ожидания	Оформление заявки в адрес Учредителя о выделении необходимых средств на приобретение мебели для зоны ожидания	Волнухина Л.Е., и.о.директора	30.06.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оформление заявки в ОГИБДД МО МВД России Боровичский с целью определения возможности выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Волнухина Л.Е., и.о.директора	30.06.2022
Отсутствие сменных кресел-колясок	Оформление заявки в адрес Учредителя о выделении необходимых средств на приобретение сменных кресел-колясок в кол-ве 1-х штуки общей стоимостью	Волнухина Л.Е., и.о.директора	30.06.2022
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оформление заявки в адрес Учредителя о выделении необходимых средств на приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в кол-ве: тактильная вывеска с шрифтом Брайля -42 шт.; тактильная	Волнухина Л.Е., и.о.директора	30.06.2022



	<p>мнемосхема -6 шт.; тактильная пиктограмма – 27 шт., общей стоимостью 146100 руб.</p>			
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заклучение договора оферты на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с учителем-логопедом</p>	<p>26.12.2023</p>	<p>Волнухина Л.Е., и.о.директора</p>	
<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение родительских (общешкольных собраний) и классных часов с включением в повестку вопроса о возможностях инвалидов получить образовательные услуги (открытость. Большая открытость и информированность родителей, посетителей учреждения о доступности образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Волнухина Л.Е., и.о.директора</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников, проведение разьяснительной работы с персоналом на заседаниях педагогических советах</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Волнухина Л.Е., и.о.директора</p>	

обращения в организацию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование родителей об итогах проведения оценки, обеспечение независимой оценки, обеспечение 100% освещения информации для родительской общности о мероприятиях, проводимых в учреждении.	01.09.2023	Волнухина Л.Е., и.о. директора		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	01.04.2023	Волнухина Л.Е., и.о. директора		